**Đề tài: Xây dựng tổng đài điện thoại ứng dụng công nghệ VOIP**

1. Tổng quan về tổng đài VOIP
2. Khái niệm
3. Lợi ích khi triển khai
4. Xây dựng Server Lifecom quản lý
5. Cài đặt và cấu hình CentOS 7 lên server
6. Cài đặt Freeswitch/Fusionpbx
7. Xây dựng các softphone kết nối server
8. Cấu hình gọi vào và gọi ra trên giao diện Fusionpbx
   1. Tạo số điện thoại
   2. Đăng ký và thực hiện cuộc gọi
   3. Thiết lập nhạc chờ
   4. Thiết lập IVR
9. Cài đặt X – Lite để test cuộc gọi
10. Cấu hình các chức năng khác:
    1. Chuyển cuộc gọi
    2. Ghi âm cuộc gọi
    3. Chặn cuộc gọi
11. Bảo mật cho hệ thống tổng đài VOIP
12. Cài đặt IP Tables
13. Cài đặt Fail2ban
14. DEMO
15. Tổng kết

Tài liệu tham khảo